

## الخطوة التالية للرفاهية

قصة فنلندا هي قصة نمو من بلد صغير وفقير إلى أحد أكثر المجتمعات نجاحًا في العالم، بحيث يسكن فيه أكثر الناس سعادة في العالم. تم إنشاء هذه القصة على أساس دولة رفاهية قوية، جعلت من الممكن أن تنشأ المعرفة والابتكار والثروة. هي عبارة عن قصة ثقة والسعي لتحقيق المساواة وحق كل شخص في التأثير على حياته ومجتمعه.

يعمل الاشتراكيون الديمقراطيون على بناء الرفاهية الفنلندية منذ أكثر من 120 سنة. تنشأ الرفاهية بالنسبة لنا من الحياة اليومية الفعالة والخدمات الموثوق بها والانفتاح والديمقراطية في المجتمع. بحيث يتم إشراك كل شخص.

تؤمن الحياة اليومية الفعالة حياة جيدة. حيث يتطلب ذلك أن يدعم المجتمع كل شخص منًا، بحيث تتمكن عند الحاجة من الحصول على الرعاية والعلاج ونحصل على الدعم والأمن وأن يُساند المجتمع ذلك. تكون دولة الرفاهية شبكة الأمان للسكان في فنلندا، حيث أنها تساندهم أثناء الحياة اليومية وكذلك أثناء الأزمات أيضًا.

إلا أن الثروة والرفاهية غير موزعة بالتساوي. الفروقات في الرفاهية قد زادت من جديد مع مر السنين. كل طفل يولد أو شخص كبير السن يحتاج إلى رعاية أو شخص في سن العمل يبحث عن الدعم، ليسوا في وضعية متساوية. لهذا السبب قمنا بالتحديث الاجتماعي والصحي. يتم إنجاز التحديث بعد أكثر من عشر سنوات من العمل، وسوف تبدأ مناطق الرفاهية بداية عام 2023 بمباشرة فعاليتها. التحديث مهم كي يتم إنجاز بالتساوي حق كل شخص في الرفاهية في جميع أنحاء فنلندا.

بالنسبة لنا كاشتراكيين ديمقراطيين، فإن الخدمات بعدل ومساواة والتي من الممكن الوصول إليها وعالية الجودة هي المفتاح لنجاح شعبنا في المستقبل أيضًا. الرفاهية بشكل متكافئ تخلق في المجتمع الثقة والأمان وفعالية المجتمع. كل شخص منًا لديه الحق في الخدمات الاجتماعية والصحية ذات الجودة العالية وكذلك في فعاليات الإنقاذ بغض النظر عن مكان سكنه بكل اللغتين الوطنيتين.

يتوجب أن تكون الخدمات متاحة حينئذ أيضًا، عندما تكون هناك حاجة إليها ولو كانت الأسباب بسيطة ويتوجب أن تكون قريبة بما فيه الكفاية. يرغب الاشتراكيون الديمقراطيون بأن يكون بإمكان كل شخص ساكن في فنلندا أن يثق بأن الإسعاف أو سيارة المطفأ سوف تصل عند الحاجة، وأن يصل إلى العلاج بسرعة سواء كانت المسألة عبارة عن آلام البطن أو مشاكل الصحة النفسية، وأن يكون الدعم والمشورة متاحة عندما تكون هناك حاجة إليها.

سيتم تنظيم الانتخابات الإقليمية الأولى في يناير 2022، حيث أنها ذات أهمية خاصة، لأن المجالس التي يتم انتخابها من خلالها تضع الأساس والتوجه المستقبلي لمناطق الرفاهية. تقرر المجالس الأولى بشأن شبكة الخدمة وبشأن مضامين الخدمات وكذلك بشأن وضعية الموظفين ومشاركتهم.

يعمل الاشتراكيون الديمقراطيون في كل منطقة رفاهية على تحسين الخدمات الاجتماعية والصحية. نحن نريد أن يكون الأشخاص الساكنين في فنلندا أكثر مساواة ووضعهم الصحي أفضل وأفضل حالاً.

## بالنسبة للحزب الديمقراطي الاشتراكي الفنلندي فإنها مسألة إرادة أن يتم في كل منطقة رفاهية فنلندية

1. تحسّن إمكانية الوصول إلى الخدمات الاجتماعية والصحية. يمكن العثور على الخدمات من مكان واحد وتكون فاعلة معاً. يوجد قدر كافٍ من مراكز الخدمات، وتكون قريبة ومن السهل الوصول إليها بوسائل المواصلات. لا يجوز أن تشكل رسوم الزبائن عائقاً للحصول على الدعم وعلى المدى البعيد، يتم تخفيض رسوم الزبائن أو من الممكن إلغاؤها. نريد تأمين خدمات عامة قوية وفعالة، بحيث تلبى الاحتياجات الفردية. تقوم المنظمات والجمعيات والشركات بتكملة الخدمات المتوفرة.

2. توفير الرعاية والعلاج في الوقت الملائم. نستخدم في مناطق الرفاهية ضمان العلاج، حيث أنه يُغطّي الرعاية الصحية الأساسية والرعاية الصحية النفسية وكذلك الرعاية الصحية بالأسنان.

3. تعزيز وضعية ورفاهية العاملين. تتحقق الخدمات العالية الجودة وضمن العلاج بمساعدة العاملين الأكفاء الذين يتمتعون برفاهية جيدة. يتم في جميع مناطق الرفاهية تطوير القيادة وإنشاء طرق لتأثير العامل على عمله، وكذلك تحسين ظروف العمل وتوفير للعاملين الفرصة لتطوير مهاراتهم المهنية الخاصة. كما أنه يتوجب معالجة نقص العاملين بشكل نشط.

4. توفير رعاية جيدة لكبار السن. تستند الخدمات الفردية على تقييم الحاجة إلى الخدمة، ويتم تأمين الرعاية والعلاج الجيد من خلال تحديد القدر الكافي من الموظفين ومن خلال الكفاءات المتنوعة المهن ومن خلال هياكل المهام المتفق عليها بوضوح. يتوجب تأمين القدر الكافي من العاملين في وحدات الرعاية وكذلك في بيوت الرعاية. يتوجب جعل الخدمات التي تتم تأديتها في البيت متنوعة، وجعل الفعالية النهارية أكثر شمولاً بحيث تمس العديد من كبار السن ويتوجب أن تدعم الخدمات رعاية الأقارب.

5. تحسين الخدمات العائلية الوقائية المجانية، والتي من الممكن الحصول عليها لأسباب بسيطة. نجعل من خدمات الأطفال والعائلات كياناً فاعلاً متنوع المهن، بحيث يدعم الأطفال والشباب والعائلات أثناء الحياة اليومية. نزيد الخدمات المنزلية للعائلات التي لديها أطفال. يتوجب تقديم الخدمات الاجتماعية والصحية (sote) للأطفال حتى ولو كانت الأسباب بسيطة أيضاً في المدارس وفي أماكن الدراسة. نقوم بإنشاء لحماية الطفل كيانات خدمات متكاملة وقوية

6. تخطيط للخدمات وتطويرها من وجهة نظر المستخدمين ومن خلال الاستماع لأقوالهم. يتوجب أن تكون منظومات حجز المواعيد والتواصل والاستشارات سهلة ومجانية وسريعة. يتوجب أن تكون الخدمة متاحة أيضاً مساءً وفي نهايات الأسبوع. نقوم بقياس الجودة أيضاً بناءً على تجربة المستخدم.

7. تمكين استخدام التقنيات الجديدة. يتوجب تعزيز استخدام الرقمنة والتكنولوجيا، بحيث تتحسن جودة الخدمة وقابليتها للاستخدام وكذلك إمكانية الوصول إليها. تبقى الخدمات المادية جنباً إلى جنب مع الخدمات الرقمية، كي يكون بإمكان كل شخص الحصول على الخدمة التي يحتاج إليها.

8. تأمين التعاون الوثيق فيما بين فعاليات الإنقاذ والخدمات الاجتماعية والصحية على وجه الخصوص بشأن الإسعافات الأولية. يتوجب توظيف قدر كافٍ من مهنيي مجال الإنقاذ في مناطق الرفاهية. يتوجب الاستماع لأقوال العاملين والتأكد من المحافظة على كفاءاتهم. يتوجب تأمين وضعية فرق الإطفاء التعاقدية خلال التجديد.

يُحدد صانعو القرار المنتخبون ديمقراطياً والمسؤولون لمناطق الرفاهية أهدافاً لصالح المنطقة بأكملها. القيادة والإدارة المنتخبة مسؤولة عن تلبية الخدمات للاحتياجات المتنوعة لسكان المنطقة.